

voip - Podrška #14295

setovanje asteriska za call transfer, parking itd...

15.05.2008 15:45 - Saša Vranić

Status:	Zatvoreno	Početak:	15.05.2008
Prioritet:	Visok	Završetak:	
Odgovorna osoba:	Saša Vranić	% završeno:	0%
Kategorija:	hardware	Procjena vremena:	0.00 sat
Ciljna verzija:			
Opis			
naučiti se kako ovo radi i kako se setuje			
Povezani tiketi:			
korelira sa voip - Podrška #14205: call transfer howto		Zatvoreno	07.05.2008
korelira sa voip - Podrška #14206: call conferencing how to		Zatvoreno	07.05.2008

Historija

#1 - 15.05.2008 15:48 - Saša Vranić

za početak sam uzeo knjigu što imamo da iščitam neke stvari....

glavne stvari oko setovanja dial opcija su u /etc/asterisk/

- extensions.conf
- features.conf
- sip.conf

Odmah da vidimo koje oni pojmove spominju:

u extensions.conf se štima **DialPlan**, a to je plan poziva po pojedinim kanalima sipovima itd.. i tu se koriste funkcije Answer(), Dial(), Wait(), Background() itd.. itd....

u features.conf se štimate mogućnosti asteriska... recimo call transfer, parking, konferencije itd....

#2 - 15.05.2008 15:48 - Saša Vranić

ono što me buni je

- šta je extensions.ael ?????

u odnosu na extensions.conf

vidim da tu postoje također neka podešenja...

#3 - 15.05.2008 15:52 - Saša Vranić

također pitanje je kako se restartuje asterisk servis ????

recimo, promjene koje napravim na features.conf ne mogu se odraziti ako se zakačim za

- asterisk -vcccccccccc

pa zatim

- restart now i slično

#4 - 15.05.2008 16:13 - Saša Vranić

ovaj extensions.ael je ekvivalent extensions.conf samo što se mora pisati na ael jezikom....

ali u biti ta 2 fajla asterisk merdžira pri pokretanju i to koristi kao konfiguraciju.

šta je prednost jednog a šta drugog ne kontam ?? zašto postoje oba ?

#5 - 15.05.2008 16:22 - Saša Vranić

fazon je šta god da promjenim u fajlovima konfiguracionim ništa se ne događa, sve ostaje isto !!!!!

sada sam napravio extensions.conf da bude ovakav

```
[general]
....

[global]
.....

[default]
exten => 32,1,Answer()
exten => 32,n,Playback(hello-world)
exten => 32,n,Hangup()
```

i samo to postoji u extensions.conf, da vidim šta će da se desi....

hm, ali mi je ostao i onaj extensions.ael

#6 - 15.05.2008 16:22 - Saša Vranić

ovo gore bi trebalo da kada nazovem ekstenziju 32, da se javi uz neki zvuk hello-world i prekine vezu

#7 - 15.05.2008 16:40 - Saša Vranić

a ništa meni uporno zvoni telefon - ekstenzija 32....

#8 - 15.05.2008 17:10 - Saša Vranić

sada sam izbrisao extensions.ael (tj reimenovao u *extensions.ael*) te u extensions.conf ostavio samo ovo što je gore stajalo....

opet ista stvar, jednostavno ovo opet sve radi !!!!! a neće ovaj test što sam napravio

#9 - 15.05.2008 17:35 - Saša Vranić

svo vrijeme sam uporno pokušavao na serveru 156, a treba na vz sesiji, 192.168.45.168

aaaaaaaa

#10 - 15.05.2008 18:33 - Saša Vranić

Eh, sada je ovo već jasnije dosta, sada se nešto događa

testirao call transfer blind....

u features.conf podesio ovako:

```
[featuremap]
blindxfer => #9           ; Blind transfer (default is #)
;disconnect => *0         ; Disconnect (default is *)
;automon => *1           ; One Touch Record a.k.a. Touch Monitor
atxfer => *7              ; Attended transfer
parkcall => #0           ; Park call (one step parking)
```

blind transfer => #9

attend transfer => *0

blind transfer radi... skroz ok

procedura je dakle, primim poziv i odaberem #9 i utipkam broj koji zovem i kada čujem zvonjenje telefona spustim svoju slušalicu...

attend transfer **NE RADI** ovdje postoji neki problem....

sve je dobro, pozovem 0 i utipkam broj i javi se telfon i pričam ali onda bi trebalo kada spustim slušalicu da su veze spojene, ali nisu, samo ostane tišina i asterisk onda zaglavinja, ne možeš nazvati više ništa dok ne odradim *restart now na konzoli....

to treba sutra vidjeti....

Isto tako, kod transfera je bitna jedna stvar:

u extensions.conf ili extensions.ael treba da bude ovakvo podešenje, ako želimo da omogućimo telefonu transfer:

```
32 => {
    Dial(sip/32, 400, tT);
};
```


također mi pada napamet i sljedeća opcija...

imamo ext. 30, 31, 32

imamo dolazni poziv na extenziji 32, i ja želim sa ext.30 da preuzmem poziv

interesuje me kako se to radi !!!!! kako se ta opcija uopšte zove ????

#16 - 16.05.2008 13:49 - Saša Vranić

napravio sam sada na extenziji astre da ako se niko ne javi za timeout da se javi dinamički odabir poziva:

- 1 - zove ext. 31
- 2 - zove ext. 32
- 4 - zove ext. 34
- 5 - poziva voice mailbox

taman da vidim i setovanje mailboxa

#17 - 16.05.2008 18:27 - Saša Vranić

preuzimanje poziva ili **Call Pickup**

imamo ovaj scenario:

- ext 31 zove ext 32
- želim da sa ext 50 pokupim poziv sa ext 32

kako se to radi....

nakon evo dugog traganja i podešavanja, imamo 2 načina:

1. da se u features.conf podesi

```
pickupext = *8 ; default is *8
```

te u sip.conf podese callgroup i pickupgroup postavke

```
[32]
callgroup=1
```

```
[33]
callgroup=1
```

```
[50]
callgroup=1
pickupgroup=1
```

dakle, samo ext 50 može kupiti pozive call grupe 1

onda to radi, tako što odradim ovako:

- zovem sa 31 -> 32
- zatim uzimam 50 i odabirem *8#

i on praktično preuzima prvu vezu na call grupi 1 koja zvoni (i samo koja zvoni) ne aktivnu.

2. da u extensions.ael napravim ovo

```
_7. => {
    Pickup(${EXTEN:1});
};
```

i onda je scenario sljedeći: * zovem sa 31 -> 32 * uzimam 50 i odabirem **73** i to mi preuzima poziv....

praktično bi trebalo da radi i ovako **732** tako da preuzmem samo tu ekstenziju, međutim tu postoji bug što pickup() f-ja uvijek vrati 0 za channel...

info na <http://www.voip-info.org/wiki/view/Asterisk+cmd+Pickup>

pa eto to su te mogućnosti... onda je najbolje koristiti ovu prvu *8#

i dodijeliti grupe callgroup i pickupgroup postavke

#18 - 19.05.2008 15:43 - Saša Vranić

napravio sam korisnička i administratorska uputstva za asterisk ove bazne funkcije

<http://redmine.bring.out.ba/wiki/asterisk-b-out-ba/>

sada su u biti sve ove opcije zaokružene.

#19 - 25.08.2008 11:40 - Saša Vranić

- *Status promijenjeno iz Novo u Zatvoreno*

riješeno